

Sehr geehrte Eltern,

Zunächst möchten wir Ihnen mitteilen, dass das Mittagessen-Bestellsystem mittlerweile Online gegangen ist.

Wir ersuchen Sie um zahlreiches Nutzen dieser Funktion, da dies aus organisatorischen Gründen aber auch verrechnungstechnisch, sowohl für Sie, als auch für uns, wesentlich einfacher und genauer zu handhaben ist.

Nach gleichzeitiger Einführung des zuvor schon angekündigten Pilotprojektes *2-Menü Auswahl*, der derzeit noch unterschiedlichen Bestellarten (mit/ohne Online-Bestellsystem) und einigen Unklarheiten, ergeben sich folgende Informationen, die wir Ihnen hiermit sehr gerne zukommen lassen wollen:

- 1) Aufgrund der derzeit noch geringen Anzahl an Online-Bestellungen, kann es ab der kommenden Woche zu Fällen kommen, dass das bestellte Menü (A/B) aufgrund der Mindestbestellung von 20 Einheiten nicht ausgehändigt werden kann, somit das Standardmenü (ausgewählt durch PM-Gastroservice) zum Tragen kommt.
- 2) Jene Eltern, die sich bei uns zur Gänze vom Essen abgemeldet haben, sind weiterhin als *nicht* angemeldet vermerkt und müssen daher bei einer Wiederanmeldung, zusätzlich zum Online-System, auch eine Email an PM-Gastroservice schicken um die Wiederanmeldung erneut zu aktivieren.
- 3) In der Übergangsphase ist bitte folgende Richtlinie zu beachten: Sobald die Bestellung über das Online-System erfolgt, wird die bisherige wochenweise Standardbestellung pro Kind außer Acht gelassen und nur die tatsächliche Anzahl der Online-Bestellungen berücksichtigt. Wir ersuchen daher um Verständnis, dass Parallel-Aufzeichnungen zu Komplikationen führen können.
- 4) Falls noch Situationen auftreten können, die eine Hilfestellung erfordern, ersuchen wir um Kontaktaufnahme mit der PM-Gastroservice GmbH.

Da mit Anfang des kommenden Jahres 2017 die Bestellung/Menüauswahl *nur mehr* über das Online-System erfolgen kann, ersuchen wir Sie, bis zum 20. Dezember 2016 zumindest eine Erstanmeldung (laut Hilfestellung) zu tätigen, damit Sie im System erfasst sind.

Wir möchten uns für Ihr bisheriges Verständnis bedanken und hoffen auf eine weitere gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen
PM-Gastroservice GmbH